

MEDEWERKERS

Huisartsen

Dhr. A. van Andel
Mevr. S. Otte
Mevr. P.A. van Reenen-Klop
Mevr. M. Betlem
Mevr. E. Reuser

We werken als team van huisartsen samen. Bij uitval zorgen we voor vervangende huisartsen.

We werken samen met de Radboud Universiteit Nijmegen voor de opleiding tot (huis)arts.

Er werkt bij ons een huisarts-in-opleiding en soms een co-assistent (een student in opleiding tot arts).

Doktersassistentes

Er werken 5 vaste assistentes en regelmatig werkt er een stagiaire of medisch student mee.

Praktijkondersteuners

Zij begeleiden patiënten met een chronische ziekte (DM, COPD, hoge bloeddruk) en/of psychische klachten (POH-GGZ)

BEREIKBAARHEID

Openingstijden

Onze praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 – 17.00 uur.

Werkoverleg van 10.15 – 10.45 uur

Lunchpauze van 12.30 – 13.00 uur

De assistentes zijn i.v.m. andere werkzaamheden alleen voor spoed bereikbaar tussen:

10:00 – 11:00 uur

12:00 – 13:00 uur

15:00 – 15:30 uur

Keuzemenu telefoon

Optie 1: Spoed

Optie 2: Herhaalrecepten

Optie 3: Assistentie

Optie 5: Praktijkinformatie

SPOED

Bij levensbedreigende spoed: **bel 112**

Bij spoed: **bel ons en kies optie 1**

Bij verwondingen kunt u bellen met de praktijk en daarna terecht.

Spoedpost Huisartsen Ede

0318 – 200 800

Tijdens 17:00 – 08:00 uur, weekend en feestdagen kunt u voor spoedeisende zaken bellen met de Huisartsenpost, Willy Brandlaan 10 in Ede.

PRAKTIJK FOLDER



HuisartsenZorg Groeneweg



HuisartsenZorg Groeneweg

Groeneweg 46

6871 DD RENKUM

0317 – 312 501

0317 – 312 439

Website:

www.huisartsenzorggroeneweg.nl

SPOED Avond Nacht en Weekend

0318 – 200 800

Spoedpost Huisartsen te Ede

SPREEKUUR op afspraak

Spreekuurbezoek is uitsluitend mogelijk op afspraak. Als u meerdere zaken wilt bespreken kunt u bij de assistente om een dubbele afspraak vragen.

Onze doktersassistentes zijn opgeleid om een inschatting te maken hoe u het beste geholpen kunt worden met uw gezondheidsvragen. Hiertoe stellen ze vragen zodat ze advies kunnen geven, een afspraak kunnen plannen bij de juiste medewerker of kunnen overleggen met de huisarts.

Assistentenspreekuur

U kunt bij onze assistentes op afspraak terecht voor het maken van een uitstrijkje, uitspuiten van oren, toedienen van een injectie, verwijderen van hechtingen, verzorgen van wonden, maken van een hartfilmpje, controle van de bloeddruk en nog veel meer.

Aanstippen van wratten: op afspraak

Urine: kunt u 's morgens tot tien uur ochtendurine inleveren aan de balie.

Indien u verhinderd bent vragen wij u uiterlijk 24 uur van te voren contact op te nemen met de praktijk. Indien u niet verschijnt zonder afbericht, zijn wij genoodzaakt de kosten hiervoor bij u in rekening te brengen.

HUISBEZOEK

Huisbezoeken kunt u telefonisch aanvragen vóór 10.00 uur. Huisbezoeken zijn alleen mogelijk voor patiënten die om medische redenen niet naar de praktijk kunnen komen.

UITSLAGEN

Voor het opvragen van uitslagen kunt u de assistente bellen. Zij zal ze met u doorlopen en desgewenst kan de huisarts u telefonisch verder uitleg geven

ONLINE PATIËNTENOMGEVING

Via het PatiëntenPortaal of de Zorgapp (zie www.huisartsenzorggroeneweg.nl) kunt u 24 uur per dag terecht voor een herhaalrecept, het maken van een online afspraak of een vraag stellen via een e-consult.

U moet zich hier eerst voor registreren. Deze registratie is uniek en gekoppeld aan uw medisch dossier.



ONLINE INZAGE DOSSIER

Vanaf 1 juli 2020 heeft iedereen recht op online inzage in het dossier. Wij hebben ervoor gekozen om dit te regelen via ons Patiëntenportaal. Daar kunt u uw medicijnen zien, uitslagen van een onderzoek en het advies van de huisarts teruglezen.

Meer informatie kunt u lezen op:

<https://open-eerstelijns.nl/ik-ben/patient/>

BLOEDPRIKKEN OP AFSPRAAK

ZGV Trombosedienst

Maandag 09:00 – 10:00 uur

Dinsdag 08:00 – 10:00 uur

Woensdag 08:00 – 10:00 uur

Vrijdag 09:00 – 11:00 uur

U kunt bij onze assistente een afspraak maken voor het bloedprikken in onze praktijk.

KLACHTEN

We streven continu naar verbetering en staan open voor uw ervaring.

Als u een klacht heeft over de huisarts, een praktijkmedewerker of onze organisatie, dan hopen wij dat u dit met ons wilt bespreken en we gezamenlijk kijken naar de situatie. U kunt ook een klachtenformulier invullen via onze website.

We zijn aangesloten bij SKGE, Stichting voor Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg.

Als we er onderling niet uitkomen kunt u daarmee contact opnemen.

BEROEPSGEHEIM EN PRIVACY

Ongeacht met wie u in onze praktijk contact heeft, uw privacy is gewaarborgd. Alle medewerkers zijn gehouden aan het beroepsgeheim. Wij voldoen aan de nieuwe AVG wet.